

Рассмотрение обращений граждан РК по вопросам здравоохранения

Принципы регулирования
правоотношений, связанных с
рассмотрением обращений

01

Законность

02

Прозрачность
деятельности
субъектов и
должностных
лиц

03

Недопустимость
проявлений
бюрократизма и
волокиты при
рассмотрении
обращений

04

Единство
требований к
обращениям

05

Равенство
физических и
юридических
лиц

06

Гарантии
соблюдения
прав, свобод и
интересов



Требования к письменному обращению, видеообращению и видеоконференцсвязи

1 Обращение должно адресоваться субъекту или должностному лицу, в компетенцию которого входит разрешение поставленных в обращении вопросов.

2 В обращении физического лица указываются его ФИО, ИИН, почтовый адрес. Обращение должно быть подписано физическим лицом. При подаче жалобы указываются наименование субъекта или должность, фамилии и инициалы должностных лиц, чьи действия обжалуются, мотивы обращения и требования.



3 Заявителю, непосредственно обратившемуся письменно либо посредством видеообращения к субъекту, выдается талон с указанием даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего обращение.

4 Порядок обращения посредством видеоконференцсвязи или видеообращения физических и юридических лиц к руководителям государственных органов и их заместителям определяется уполномоченным органом в сфере информатизации.

Обращения, поданные в порядке, установленном Законом, подлежат обязательному приему, регистрации, учету и рассмотрению. **Отказ в приеме обращения запрещается.**

Рассмотрение обращений граждан РК по вопросам здравоохранения



Рассматривается и принимается решение **в течение 30 календарных дней со дня поступления** (если требуются получение информации от иных субъектов, должностных лиц либо проверка с выездом на место), **в течение 15 календарных дней** (если не требуется дополнительная информация).

Схема рассмотрения обращений граждан в области здравоохранения



1

Дата разьяснения по
существу обращения

2

Полное или частичное
удовлетворении обращения

3

Отказ в удовлетворении
обращения с
обоснованием

4

Прекращение
рассмотрения
обращения